
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 1 de 37</p>

**PLAN DE CONTINGENCIAS PARA EMERGENCIAS
TEMPORADA DE SEMANA SANTA
(02 ABRIL AL 08 DE ABRIL DE 2023)**

**E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA
JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
GERENTE**

NEIVA MARZO 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**



 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 2 de 37</p>

TABLA DE CONTENIDO



1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO	5
3.	ALCANCE	6
4.	DURACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA	7
5.	INFORMACION GENERAL	8
6.	COMPONENTE DE CONOCIMIENTO	10
7.	ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES	11
8.	ESQUEMA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	12
9.	CÓMO SE ACTIVA	15
10.	EXPANSIÓN HOSPITALARIA	16
11.	ÁREA DE TRIAGE (ZONA DE CLASIFICACIÓN)	17
12.	ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL TRIAGE	19
13.	PROCEDIMIENTO DE COORDINACIÓN SEGÚN NIVELES DE EMERGENCIA	22
13.1.	Acciones en alerta verde	22
13.2.	Acciones en alerta amarilla	23
13.3.	Acciones en alerta roja	24
13.4.	Manejo de desastres	24
13.5.	Entidades operativas.....	25
13.6.	Fuerza pública.....	25
13.7.	Medios de comunicación	26
13.8.	Empresa privada.....	26
14.	ANÁLISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS	27
15.	CADENA DE LLAMADAS	31
16.	PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN CASO DE UNA EMERGENCIA	32
17.	INTERVENCIONES GENERALES DEL COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	32
18.	ENTIDADES DE APOYO EXTERNO AL PLAN OPERATIVO DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS..	35

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 3 de 37</p>

1. INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina como prestador primario de orden público de la ciudad de Neiva, realiza el presente documento con la finalidad de brindar directrices institucionales que permitan el desarrollo institucional de la contingencia necesaria ante el evento de semana santa, que inicia desde el Sábado 01 de abril de 2023 a las 00:00 horas hasta Lunes 10 de abril de 2023 a las 00:00 horas.

Es importante como institución generar un documento en caso de presentarse una situación de emergencia externa que demande la atención a personas afectadas por distintas situaciones tanto del orden social como en la salud de la población propia y visitante de la ciudad de Neiva que pueden ser atendidas en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

La ejecución de los planes de contingencia para emergencias, permite brindar la atención oportuna, adecuada y pertinente a la población afectada por el evento generador de la activación del plan de emergencia Hospitalaria, igualmente permite proteger la vida de los pacientes que consultan y se encuentra en los servicios de la institución, así como también del personal que labora en la institución, y garantizar así la continuidad de la operatividad de los equipos e instalaciones, manteniendo la capacidad de respuesta del sector salud ante una mayor demanda, como consecuencia de la emergencia.

En la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, durante la semana santa, se ha determinado el incremento del riesgo de presencia de los siguientes eventos:

- Aumento de la presentación de enfermedades de importancia epidemiológica (Chikungunya, Dengue, Zika, Covid-19, ETA).



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 4 de 37</p>	

- Durante los eventos religiosos, como procesiones, pueden presentarse aglomeraciones, deshidratación, desmayos, lipotimias, lesiones, entre otros.
- Intoxicaciones por consumo de alimentos o consumo de agua no potable, por consumo de alcohol.
- Quemaduras por pólvora, veladoras y velones.
- Reagudización de enfermedades crónicas.
- Insolaciones y traumas de piel por exposición al sol.
- Lesiones secundarias a hurtos en sitios de alta afluencia de público.

COPIA CONTROLADA ESE CEO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 5 de 37</p>

2. OBJETIVO

Determinar las directrices institucionales derivadas ante las situaciones de emergencia que pueden presentarse en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, durante la semana Santa del año 2023.

COPIA CONTROLADA ESE CEO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 6 de 37</p>

3. ALCANCE

El presente documento está dirigido a todo el personal administrativo y asistencial de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina de Neiva, tanto de áreas urbanas como rural, que deben ejercer la coordinación y toma de decisiones requeridas para la administración y atención ante las amenazas presentadas durante la semana santa del año 2023.

COPIA CONTROLADA ESE CEO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 7 de 37</p>

4. DURACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA

La contingencia para la semana santa en la ESE CEO dará inicio desde el Sábado 01 de abril de 2023 a las 00:00 horas hasta Lunes 10 de abril de 2023 a las 00:00 horas.

EVENTOS DE SEMANA SANTA: En la programación, destaca que las tradicionales procesiones que acostumbran a aglomerar gran cantidad de personas, esta vez se realizarán dentro de las eucaristías en el municipio de Neiva.

- 02 de abril: domingo de Ramos (Festivo).
- 03 de abril: lunes Santo.
- 04 de abril: martes Santo.
- 05 de abril: miércoles Santo.
- 06 de abril: jueves Santo (Festivo).
- 07 de abril: viernes Santo (Festivo).
- 08 de abril: sábado Santo.
- 09 de abril: domingo de Pascuas.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 8 de 37</p>	

5. INFORMACION GENERAL

La ESE Carmen Emilia Ospina es una entidad misional en salud, que presta los servicios con cobertura en el área urbana y rural de la ciudad de Neiva, distribuida de la siguiente manera:

Tabla 1. Relación de sedes ESE Carmen Emilia Ospina



Código habilitación	Número sede	Sede	Zona	Dirección	Barrio	Teléfono	Email
4100100451	01	CENTRO DE SALUD LAS GRANJAS	URBANA	CALLE 34 # 8-30	LAS GRANJAS	8632828	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	02	PUESTO DE SALUD EDUARDO SANTOS ZONA NORTE	URBANA	CALLE 81 No. 5-46	EDUARDO SANTOS	8632828	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	07	PUESTO DE SALUD FORTALECILLAS	URBANA	carrera 5 Calle 3	La Plaza	8632828	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	08	CENTRO DE SALUD SAN LUIS ZONA NORTE	URBANA	San Luis	SIN BARRIO	8632828 ext. 6092	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	15	CENTRO DE SALUD SIETE DE AGOSTO ZONA ORIENTE	URBANA	CALLE 11 # 25-45	SIETE AGOSTO	8632828 ext. 6400	info@esecarmenemiliaospina.gov.co

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA				
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D31	VIGENCIA: 31/03/2023	V1	PÁGINA 9 de 37

4100100451	16	CENTRO DE SALUD LAS PALMAS ZONA ORIENTE	URBAN A	CALLE 18A ENTRE CRA 54 Y 55	LAS PALMAS	8632828 ext. 6342	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	23	PUESTO DE SALUD VEGALARGA ZONA ORIENTE	URBAN A	Vegalarga	SIN BARRIO	8632828	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	25	CENTRO DE SALUD IPC ZONA SUR	URBAN A	CALLE 21C # 28-13	LOS PARQUES	8632828 ext. 6200	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	29	PUESTO DE SALUD EL CAGUAN ZONA SUR	URBAN A	El Caguan	SIN BARRIO	8632828 ext. 6540	info@esecarmenemiliaospina.gov.co
4100100451	33	CENTRO DE SALUD CANAIMA	URBAN A	CALLE 26 SUR No 21 B 36	CANAIMA	8632828	info@esecarmenemiliaospina.gov.co

Tabla 2. Relación de servicios habilitados

SERVICIOS	ZONA NORTE		ZONA ORIENTE		ZONA SUR		ZONA RURAL			
	GRANJAS	EDUARDO SANTOS	SIETE DE AGOSTO	PALMAS	IPC	CANAIMA	FORTALECILLAS	VEGALARGA	CAGUAN	SAN LUIS
ATENCION DE PARTO	X									
ENFERMERÍA	X	X	X	X	X	X	X	X		X
FISIOTERAPIA	X			X	X	X				
HOSPITALIZACIÓN						X				
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS						X				
MEDICINA GENERAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PEDIATRÍA	X			X	X	X				
GINECOLOGÍA						X				
MEDICINA INTERNA						X				
MEDICINA FAMILIAR						X				
NUTRICIÓN	X									
PSICOLOGÍA	X	X		X	X	X				
ODONTOLOGÍA	X			X	X	X				
TOMA DE LABORATORIOS	X	X	X	X	X	X				
TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	X					X		X		X
URGENCIAS	X			X	X	X				



Durante la temporada de semana santa los días 02 al 08 de abril se prestarán los servicios de urgencias en las sedes Canaima, Granjas, IPC, Palmas.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 10 de 37</p>

6. COMPONENTE DE CONOCIMIENTO

Análisis del riesgo

La ESE CEO ha elaborado un plan de contingencia, que permite prevenir y atender cualquier situación de emergencia presentada durante la semana santa, así como las condiciones higiénico-sanitarias y epidemiológicas.

Identificación de Amenazas

Una amenaza o posible aspecto iniciador de eventos en las fases de construcción, operación y mantenimiento y abandono de la Organización, se define como una condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada.

A continuación, se tipifican algunos fenómenos que se pueden convertir en amenazas:

Naturales: Vendavales, inundación, sismo, otros dependiendo de la geografía y clima.

Tecnológicos: Sobre cargas, corto circuito, incendio, fallas estructurales, falla red acueducto, falla red alcantarillado, fallas en equipos y sistemas., entre otros.

Humanos: Aglomeración en público, terrorismo, vandalismo, sabotaje, entre otros.



Biológicos: Plagas, epidemias, pandemias, entre otros.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 11 de 37</p>	

7. ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES



AMENAZA		DESCRIPCION		CALIFICACION	
DE ORIGEN NATURAL	HIFROLOGICO	INUNDACION	POR CAUSA DE LAS FUERTES LLUVIAS QUE SE VIUENE PRESENTANDO EN LA CIUDAD Y/O POR TAPONAMIENTO DE ALCANTARILLADO	POSIBLE	
	GEOLOGICOS	SISMO	LA ZONA GEOGRAFICA DEL HUILA ES DE ALTA SISMICIDAD	INMINENTE	
DE ORIGEN TECNOOGICO	ELECTRICOS	CORTOS, SOBRECARGAS ELECTRICAS	POR CAUSA DE SATURACION DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMA ELECTRICO	POSIBLE	
	TERMICOS	INCENDIO	POR CAUSA DEL MATERIAL COMBUSTIBLE QUE SE ALMACENA	POSIBLE	
	DE TIPO OPERACIONAL	FALLAS ESTRUCTURALES		LA ESE NO PRESENTA DETERIORO VISIBLE PERO SE PUEDE PRESENTAR DEBIDO A LA PRESENCIA DE SISMO	POSIBLE
		FALLAS EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y ACUMULACION DE BASURA EN EL ALCANTARILLADO	POSIBLE
FALLA EN EQUIPOS Y SISTEMAS			POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y EQUIPOS DEFECTUOSOS	POSIBLE	
DE ORIGEN HUMANO	NO INTENCIONAL	AGLOMERACIONES DE PUBLICO	POR LAS MANIFESTACIONES DE LA EPOCA	PROBABLE	
	INTENCIONAL	TERRORISMO, VANDALISMO, SABOTAJE	SE PUEDE PRESENTAR UNA ACCION DELINCUENCIAL A RAIZ DE LA PRESENCIA DE LA URI DE LA FISCALIA QUE TENEMOS COMO VECINOS.	PROBABLE	
BIOLOGICOS		PLAGAS	POR INADECUADA DISPOSICION DE BASURA Y/O ALMACENAMIENTO DE INSUMOS.	POSIBLE	
		EPIDEMIAS Y PANDEMIAS	DEBIDO A LOS VIRUS DE DENGUE, COVID-19, CHIKUNGUÑA, ETC.	INMINENTE	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 12 de 37</p>	

8. ESQUEMA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Organización Hospitalaria

La ESE Carmen Emilia Ospina en su organización debe determinar las personas y unidades administrativas de la institución, que deben conformar el equipo de trabajo para desarrollar el proceso de planeación en preparativos y la operatividad para atención de emergencias y desastres. Se incluyen los responsables y las funciones de los diferentes niveles de la organización consignado en cada uno de los planes Hospitalarios de Emergencia estructurado para cada sede.

Operatividad de la Atención

La Tarjeta de Triage: Para determinar la prioridad de la atención de los pacientes en un servicio de urgencias para lo cual se tendrá en cuenta la siguiente categorización:

TRIAGE 1: Requiere atención inmediata ya que la condición clínica representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación.

TRIAGE 2: La condición clínica de paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte.



TRIAGE 3: La condición clínica de paciente requiere medidas diagnósticas y terapéuticas de urgencia, requieren exámenes complementarios.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 13 de 37</p>	

TRIAGE 4: El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representa un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano.

TRIAGE 5: El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin deterioro que comprometa su estado general.

Comité operativo de Emergencias: Organización funcional conformada por equipos de atención a las personas, servicios de apoyo diagnóstico y representantes de la administración.

Atención de pacientes

El componente asistencial en salud del Plan de Emergencia de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina. En concordancia con el objetivo general del presente documento pretende:

- Coordinar el trabajo del recurso humano institucional de acuerdo con sus competencias.
- Optimizar los recursos disponibles de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.
- Facilitar el acceso de los lesionados que lleguen a la entidad.
- Categorizar los pacientes (triage Hospitalario).
- Atender de acuerdo a la priorización.
- Asistir a los afectados.
- Brindar atención psicológica a los afectados o sus familiares si lo requieren.
- Coordinar de manera interinstitucional e intersectorial la atención de la emergencia.
- Remitir de acuerdo a cada caso (referencia y contrarreferencia).
- Informar a la comunidad el trabajo ejecutado de acuerdo con las disponibilidades que brinde el trabajo.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 14 de 37</p>

La atención de lesionados en masa podrá ser dada en la medida que se active el plan de atención bien sea en respuesta a una emergencia externa o cuando al interior de la institución se haya desencadenado una situación de emergencia que obligue a la rápida atención de las víctimas.



COPIA CONTROLADA ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 15 de 37</p>

9. CÓMO SE ACTIVA

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina brinda atención de urgencias las 24 horas del día, por circunstancias especiales, ante una llamada de alerta bien sea de la comunidad, de las autoridades militares o de policía o por la declaratoria de emergencia o desastre por parte de las autoridades locales o departamentales, establecerá por activación de las directivas de la ESE Carmen Emilia Ospina. Jefes de Zona, Médicos (as), Enfermeros (as) de los servicios de urgencias o de la persona que en su momento les remplace en acciones que a continuación se enuncian.

Activación del Comité de Emergencia Hospitalario con el fin de facilitar los recursos de personal y logísticos planeados necesarios para la atención de la emergencia.

- a) Activación del Recurso Humano de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con el fin de preparar las áreas y elementos de trabajo de acuerdo con los sitios de intervención.
- b) Disponer la organización funcional para la atención de la emergencia en sus aspectos administrativos, logísticos y técnicos.
- c) Ajustar la programación de actividades ordinarias de servicio en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.
- d) Recopilar información para ser entregada a la prensa, los familiares de los lesionados y a la comunidad en general.
- e) Establecer, si las circunstancias lo ameritan, un incremento de la capacidad de alojamiento para pacientes mediante el egreso Hospitalario de pacientes que puedan ser manejados en forma ambulatoria, siempre y cuando su traslado no implique riesgo adicional para su condición de salud.
- f) Activación de la señal luminosa o sonora que pone en marcha el plan de emergencia.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 16 de 37</p>

10. EXPANSIÓN HOSPITALARIA

Con el fin de facilitar el ingreso de pacientes y la categorización de los mismos (triage), la zona externa al servicio de urgencias se tomará como de área de triage Hospitalario a partir de la cual se derivarán los casos a los distintos servicios.

Uno de los médicos de consulta externa que se encuentre en el servicio se encargará de evolucionar los pacientes Hospitalizados e identificar aquellos que puedan ser evacuados o diferibles, mejorando así la disponibilidad y oportunidad de camas.

El sistema de expansión Hospitalaria se aplicará en los casos establecidos anteriormente y tiene previsto las siguientes áreas:



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

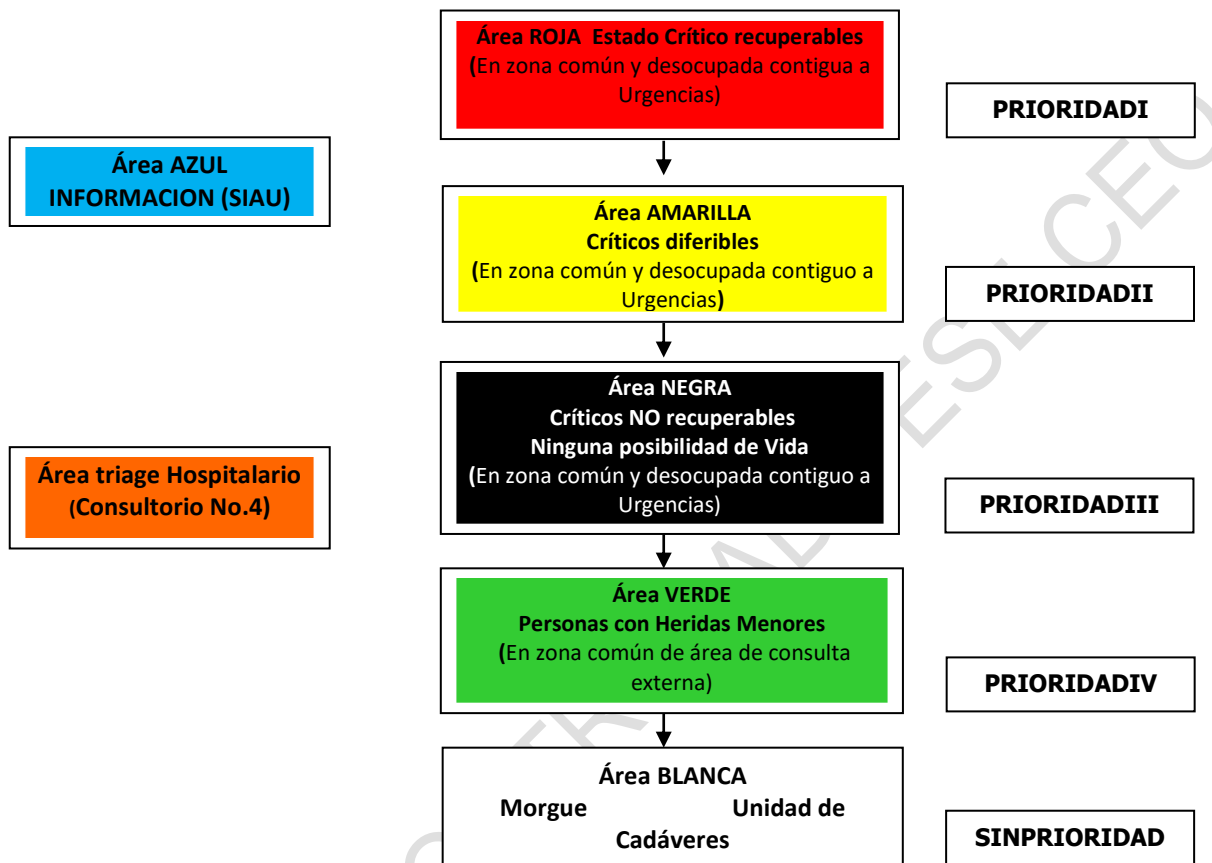
WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 17 de 37</p>

11. ÁREA DE TRIAGE (ZONA DE CLASIFICACIÓN)



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina



 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 18 de 37</p>

Tabla 3. Relación de área en caso de Emergencias

Área*	Ubicación	Objetivo
<ul style="list-style-type: none"> Recepción 	Ingreso a urgencias	Recibir a todos los pacientes.
<ul style="list-style-type: none"> Triage 	Sala espera Urgencias – Consulta externa (de ser necesario)	Permitir la categorización de todos los lesionados que lleguen y su derivación a las distintas zonas.
<ul style="list-style-type: none"> De Atención Inmediata (Roja) 	Sala de procedimientos y reanimación de urgencias	Estabilizar e intervenir de acuerdo con los criterios de evaluación los pacientes que presenten riesgo de morir por su condición clínica.
<ul style="list-style-type: none"> De atención urgente (Amarilla) 	Zona de observación urgencias	Estabilizar y continuar el seguimiento de los pacientes cuya condición de salud permita diferir la atención sin descartarla.
De cuidados mínimos (Negra)	Zona común	Atender los pacientes cuya condición clínica sea irrecuperable.
<ul style="list-style-type: none"> De cuidados básicos (Verde) 	Zona consulta externa	Atender y dar de alta aquellos pacientes cuya condición clínica no represente una amenaza para su salud y vida
De pacientes fallecidos (Blanca)	Cuarto de Cadáveres	Propiciar el espacio para la identificación y actividades de medicina legal requeridas.
De información	Área de atención al usuario primer piso – Consulta externa	Informar a la comunidad y a la prensa en general el desarrollo de la atención.

Fuente. Plan de Contingencia ESE Carmen Emilia Ospina.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 19 de 37</p>	

12. ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL TRIAGE

Es importante conocer con exactitud el número total de funcionarios en cada uno de las áreas, como también sus profesiones, cargo y especialidad con el objetivo fundamental de contar con esta información frente a una contingencia debiendo ser ejecutada esta labor por el COE de la E.S.E. C.E.O

Responsables Triage:

- Médico 1 de Urgencias
- Enfermería de Urgencias

Apoyo:

- Todo el personal asistencial de Urgencias, Hospitalización y Consulta Externa.
- Medico 2, Medico 3, Medico 4, Medico Hospitalario, Medico Consulta externa 1, 2, 3.
- Enfermera Urgencia, Consulta externa.
- Auxiliares de enfermería urgencias y consulta externa.

Tabla 4. Relación de actividades en caso de emergencia

Actividad	Integrantes	Coordinador	Ubicación	Funciones
Triage	Jefe de urgencias, 1 médico, de urgencias, 1 auxiliar de enfermería	Médico asignado y/ o jefe de zona	Zona de Ingreso de pacientes	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir pacientes., prioridades. • Colocar brazaletes (rojo) amarillo, verde (negro). • Trasladar pacientes a las diferentes áreas • Iniciar historia clínica si las condiciones lo permiten



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO
**PLAN DE CONTINGENCIA PARA
EMERGENCIAS TEMPORADA DE
SEMANA SANTA**



PROCESO:
GESTIÓN DE LA SALUD
OCUPACIONAL

CODIGO: SST-S1-D31

VIGENCIA: 31/03/2023

V1

PÁGINA 20 de 37



Triage Rojo	1 médico urgencias. 1 enfermera jefe. 1 auxiliar enfermería	Medico asignado como jefe de urgencias.	Área procedimientos y reanimación de urgencias y ambulancias	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o continuar historia clínica • Realizar proceso de estabilización de los pacientes. • Definir ubicación Hospitalaria definitiva. • Registrar el número de casos atendidos y reportar al Comité Hospitalario de Emergencia.
Triage Amarillo	1 médicos generales 1 auxiliares de enfermería	Coordinador de servicio de urgencias	Zona de observación de urgencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Historia clínica • Realizar proceso de estabilización de los pacientes. • Definir ubicación Hospitalaria definitiva. • Registrar el número de casos atendidos y reportar al Comité Hospitalario de Emergencia.
Triage Verde	1 médicos de consulta externa 1 auxiliar enfermería	Médico de consulta externa asignado de consulta externa	Zona de consulta externa de la E.S.E.	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o continuar historia clínica • Realizar proceso de curación de los pacientes si lo requieren. • Definir su egreso Hospitalario definitivo. • Registrar el número de casos atendidos y reportar al Comité Hospitalario de Emergencia
Triage Negro	Auxiliar de enfermería del servicio de urgencias	Asignar	Zona común y desocupada	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o continuar historia clínica • Realizar maniobras y procedimientos básicos de sostenimiento de los pacientes. • Brindar apoyo emocional a familiares y allegados. • Reclasificar permanentemente los pacientes. • Registrar el número de casos atendidos y reportar al Comité Hospitalario de Emergencia.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 21 de 37</p>

Estructura Organizacional





COPIA C

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 22 de 37</p>	

13. PROCEDIMIENTO DE COORDINACIÓN SEGÚN NIVELES DE EMERGENCIA

Integrantes sector salud

- Secretaria de salud Municipal.
- Secretaria de salud Departamental - Crue Huila.
- Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva.
- ESE Carmen Emilia Ospina.
- EAPB.
- IPS Privadas.
- Traslado Asistencial Básico y Medicalizado.
- Facultad de Salud – Universidad Surcolombiana

Niveles de alerta:

Según el análisis del comportamiento para esta temporada, se determinarán las alertas epidemiológicas de acuerdo a los niveles.



13.1. Acciones en alerta verde



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 23 de 37</p>

1. Se activa el plan efectuando las acciones previstas para los diferentes responsables en esta fase.
2. Se activan los canales de comunicación entre las IPS de baja, mediana y alta complejidad con la secretaria de Salud Municipal y Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres, la cual se coordinará en la sala de crisis del municipio de Neiva (sede bomberos oficiales de Neiva).
3. Se verifican y estiman las reservas de los elementos indispensables para la asistencia, como: insumos medico quirúrgicos, oxígeno, etc.
4. La ESE CEO adecuará las zonas de TRIAGE, estableciendo las zonas donde se evaluarán los pacientes resultantes de las patologías derivadas de la emergencia, evaluando clínica y epidemiológicamente el caso, ubicando un área especial para la observación de cada grupo en especial.
5. El personal que se encuentra laborando en forma rutinaria en la IPS, durante el turno en el que se active una alerta verde, se dispone y organiza para la atención de la situación según indicaciones.

13.2. Acciones en alerta amarilla

1. La ESE CEO dispone y activa durante esta fase los recursos, áreas y personal de refuerzo requerido.
2. Se coordinan e implementan las acciones de expansión requeridas, se pueden reprogramar procedimientos de baja complejidad y se considerará dar de alta a pacientes susceptibles de manejo en casa.
3. Se activan los mecanismos de referencia y contra referencia de pacientes.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 24 de 37</p>	

4. Se gestiona la obtención de los elementos de protección personal para la atención de pacientes identificados como indispensables para la atención de la emergencia y de los cuales la ESE CEO, no tenga la suficiente reserva.

13.3. Acciones en alerta roja

1. Se inicia la atención de los pacientes de acuerdo con la demanda de servicios que requiera la situación.
2. Se estudian y resuelven solicitudes de insumos o reforzamiento de personal en las áreas críticas.
3. Se activa y reúne el Comité Operativo de Emergencias y/o Equipo de Respuesta Inmediata para la toma de decisiones.
4. Se efectúan las diferentes acciones de contingencia, logística, gestión administrativa, coordinación interna o externa requeridas.
5. Se apoya la activación y operación de los diferentes equipos de respuesta de la ESE CEO, en cada una de las áreas.
6. Se verifican y ajustan en general las condiciones de operación de todas las áreas y equipos de respuesta, evaluando periódicamente su desempeño hasta el final de la alerta roja.
7. Se extreman las medidas de bioseguridad.

13.4. Manejo de desastres



El procedimiento de respuesta del PLAN DE CONTINGENCIAS PARA EMERGENCIAS, se desarrolla teniendo presente que se describen las acciones que deben realizarse antes, durante y después de la presentación de una emergencia, acorde a lo definido en el decreto 4147 de 2011 y la ley 1523/2012, Resolución 4481 de 2012, existen unas competencias de los

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 25 de 37</p>	

niveles territoriales en cabeza de los alcaldes, gobernadores, el director de la UNGRD y el Presidente de la República, los cuales tienen relación a los niveles de la emergencia o desastres, y operan bajo los principios de subsidiariedad, complementariedad y haciendo uso efectivo de los instrumentos establecidos en la Ley como lo son; los Consejos Territoriales de Gestión del Riesgo de Desastres, las Oficinas de Gestión del Riesgo, las Estrategias de Respuesta, los Fondos Territoriales de Gestión del Riesgo, el Estado de Urgencia Manifiesta, Calamidad Pública, Salas de Crisis, Plan de Acción de Específico para la Recuperación y retorno al Estado de Normalidad, Sistema de Información.

Esta información debe hacer parte del archivo del Comité de Emergencias y guardarse en lugar seguro con una copia de seguridad ubicada en un sitio

13.5. Entidades operativas

- Alistamiento preventivo del Comité Operativo de Emergencias, Equipos de Respuesta Inmediata y las Brigadas de Emergencias.
- Activación del Puesto de Mando Unificado.
- Activación de Protocolos de Respuesta frente a una emergencia.
- Fortalecimiento de procesos de información, capacitación interna y en comunidades frente a acciones de reducción del riesgo.
- Disponibilidad inmediata de equipos e insumos para la atención de afectados y recursos propios que puedan apoyar estas contingencias.

13.6. Fuerza pública

- Alistamiento preventivo del Comité Operativo de Emergencias, Equipos de Respuesta Inmediata y las Brigadas de Emergencias.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 26 de 37</p>

- Activación del Puesto de Mando Unificado.
- Activación de Planes de Contingencia.
- Disponibilidad inmediata de maquinaria, equipos e insumos para la atención de afectados y recursos propios que puedan apoyar estas contingencias.

13.7. Medios de comunicación

- Impulsar y apoyar las labores de comunicación del riesgo, acorde a los boletines emitidos por el jefe de comunicaciones.
- Evitar la propagación de rumores y especulaciones, acudir directamente a la fuente oficial.
- Mantener la coordinación con las oficinas de prensa de la alcaldía municipal de Neiva.

13.8. Empresa privada

- Activar sus planes de contingencia frente a una emergencia.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA				
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D31	VIGENCIA: 31/03/2023	V1	PÁGINA 27 de 37

14. ANÁLISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS

INVENTARIO DE RECURSOS:

RECURSOS EN TRANSPORTE

La ESE CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con 6 ambulancias de transporte asistencial básico para el presente Plan de contingencia, las cuales se pondrán a disposición una vez se requieran de acuerdo con el tipo de asegurador de los pacientes.

Tabla 5. Relación vehículos disponibles para la respuesta

VEHÍCULOS DISPONIBLES PARA LA RESPUESTA					
NÚMERO DE AMBULANCIA	PLACA	MODELO	SERVICIO	CLASE	MARCA
9	OEU 852	2016	TAB	AMBULANCIA	CHEVROLET
8	OEU 853	2016	TAB	AMBULANCIA	CHEVROLET
10	GEV 365	2021	TAB	AMBULANCIA	CHEVROLET
11	GEV 369	2020	TAB	AMBULANCIA	CHEVROLET
12	GEV 370	2020	TAB	AMBULANCIA	CHEVROLET
13	GEV 371	2020	TAB	AMBULANCIA	CHEVROLET
27	OJZ 637	2018	MÓVIL	CONTINGENCIA	NISSAN
28	OJZ 638	2918	MÓVIL	EXTRAMURAL	NISSAN

Fuente: Coordinación Área de Referencia y Contra referencia

AMBULANCIAS TAB ACTIVAS POR JORNADAS					
Días de Domingo a viernes			Días sábados		
M	T	N	M	T	N
3	2	2	2	2	2



Fuente: Coordinación Área de Referencia y Contra referencia

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 28 de 37</p>	

RECURSOS EN COMUNICACION

La coordinación general de la emergencia será regulada a través de la central de referencia y contra referencia, el cual cuenta con un Área de Comunicaciones, mediante el cual se garantiza la Coordinación y el intercambio de información durante los eventos de Emergencias.

La oficina de referencia cuenta con las siguientes líneas de comunicación:

Teléfono: **8631818- Ext: 6403 - 8630967**

Celular: **311 2527203**

Correo institucional:

referencia@esecarmenemiliaospina.gov.co

jefreferencia@esecarmenemiliaospina.gov.co

Correos de servicios de urgencias:

Sede Palmas: Urgenciaspalmas@hotmail.com

Sede Canaima: urgencias.canaima@esecarmenemiliaospina.gov.co

Sede Granjas: observacion.granjas@esecarmenemiliaospina.gov.co

Sede IPC: urgencias.ipc@esecarmenemiliaospina.gov.co

Se cuenta con un directorio institucional, para comunicación con cada una de las áreas de las diferentes sedes de la E.S.E Carmen Emilia Ospina:

Sede	Extensión
Granjas	6029 ENFERMERIA URG FAX
	6028 PROCEDIMIENTO
	6045 TRIAGE URGENCIAS
	6055 PARTOS



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 29 de 37</p>	

Ipc	6210 OBSERVACION
	6204 PRECONSULTA URG
Palmas	6321 URGENCIAS FAX
	6331 PRECONSULTA
	6332 TRIAGE URGENCIAS
Canaima	6553 ESTACION DE ENFERMERIA
	6556 HOSPITALIZACION
	6592 TIAGE URGENCIAS

Directorio institucional - Urgencias Sedes E.S.E Carmen Emilia Ospina

Radiocomunicaciones: Se especifica por cada uno de los centros de salud que posee nuestra institución la capacidad técnica en comunicaciones de la siguiente manera:



RADIOS BASES				
NOMBRE ELEMENTO	MODELO	SERIE	SEDE	UBICACIÓN AREA O SERVICIO
RADIOTELEFONO BASE MOTOROLA EM 400	EM 400	019TQS0833	CANAIMA	ESTACION ENFERMERIA
RADIOTELEFONO BASE MOTOROLA DEM 400	DEM400	866ITL0196	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIOTELEFONO BASE MOTOROLA EM 400	EM400	O19TQS0873	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO BASE MARCA MOTORLOA TIPO GM-300 MODELO M43GMC09C2A DE 45 VATIOS 12.5 KILOCICLOS	GM300	159TJZ7892	IPC	ESTACION DE ENFERMERIA URG
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TZJ7902	PALMAS	ESTACION DE ENFERMERIA URG
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TZN0697	GRANJAS	ESTACION DE ENFERMERIA REANIMACION
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TUED976	VEGA LARGA	SALA DE ESPERA
RADIO TELEFONO MOTORLOA PARA ESTACION BASE TIPO GM300 MOD M43GM09C2A, DE 45 VATIOS, 18	GM300	159TZE3253	SAN LUIS	PROCEDIMIENTOS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA			
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D31	VIGENCIA: 31/03/2023	V1

RADIO MÓVILES				
RADIO MOVIL	PRO3100	103PTG8512	MOVIL 6	OWI620
RADIO MOVIL	PRO3100	103TFG8670	MOVIL 07	OWI621
RADIO MOVIL	TK-7302-H	B4B01321	MOVIL 08	OEU853
RADIO MOVIL	TK-7302-H	B5101098	MOVIL 09	OEU852
RADIO MOVIL	EM200	019TKA4219	ADMINIST.	OWI575
RADIO MOVIL	EM200	NT	MOVIL 09	OEU 852
RADIO MOVIL	VX2200		MOVIL 27	OJZ637
RADIO MOVIL	VX2200		MOVIL 28	OJZ638
RADIO PORTATILES				
RADIO PORTATIL	EP450S	018TNE1037	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	EP450	442TKNA821	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	EP450	442TKNA804	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	EP450	NT	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
RADIO PORTATIL	PRO7150	749TZL7371	CANAIMA	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

RECURSOS HUMANOS- INSUMOS Y MEDICAMENTOS

Para este plan se cuenta con el personal disponible en cada uno de los servicios de urgencias de acuerdo al cuadro de turno disponible con disponibilidad de psicólogo.

Las sedes contarán con todos los insumos médicos y medicamentos para la atención.



SERVICIOS DE FARMACIA	
CANAIMA	24 HORAS
IPC	
GRANJAS	
PALMAS	
SIETE DE AGOSTO	(6:30am – 3:00pm)
EDUARDO SANTOS	(6:30am – 3:00pm)

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 31 de 37</p>	

15. CADENA DE LLAMADAS

La cadena de llamadas será activada bajo la autorización del jefe de grupo de zona y la responsabilidad de iniciar los llamados es el Médico de turno.

La declaratoria de Alerta será avisada a todos los trabajadores a través del Coordinador de comunicación interna, mediante llamadas telefónicas internas, o a viva voz, en días y horas hábiles y en horarios diferentes por las personas que se encuentran de turno, mediante el siguiente comunicado:



No.	NOMBRE/TELEFONO	¿A QUIEN LLAMA?					
		1	2	3	4	5	6
1	MEDICO O ENFERMERA DE URGENCIAS	●					
2	JEFE DE GRUPO		●				
3	TECNICO CIENTIFICO			●			
4	PROFESIONAL DE APOYO SALUD OCUPACIONAL				●		
5	GERENTE					●	
6	ENTIDADES DE APOYO						●

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 32 de 37</p>	

16. PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN CASO DE UNA EMERGENCIA

Se debe establecer con claridad:

<p>Quién coordina las acciones generales de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina</p>	<p>Gerencia</p>
<p>Quién coordina las acciones específicas en las áreas de expansión y atención.</p>	<p>Sub gerencia Administrativa</p>
<p>Quién es el responsable de la información al público y los medios de comunicación.</p>	<p>Gerencia Comunicaciones</p>
<p>Quién dirige la atención en salud.</p>	<p>Asesor Técnico científico</p>
<p>Quién coordina el personal médico.</p>	<p>Jefe de grupo de zona.</p>
<p>Quién coordina el personal de enfermería.</p>	<p>Jefe de grupo de zona</p>
<p>Quién coordina el personal de apoyo interno.</p>	<p>Gestor de Talento Humano</p>
<p>Quién coordina la consecución y distribución de los suministros.</p>	<p>Jefe Almacén</p>
<p>Quién coordina el transporte y las comunicaciones.</p>	<p>Sub gerencia Administrativa Comunicaciones Tecnología de informaciones Referencia y Contrarreferencia</p>
<p>Quien coordina la logística, distribución de energía, Equipos Biomédicos, distribución de gases medicinales</p>	<p>Área Biomédica Área de Mantenimiento</p>
<p>Quien dirige las brigadas operativas de emergencia durante la evacuación.</p>	<p>Coordinador Brigadas</p>



17. INTERVENCIONES GENERALES DEL COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 33 de 37</p>

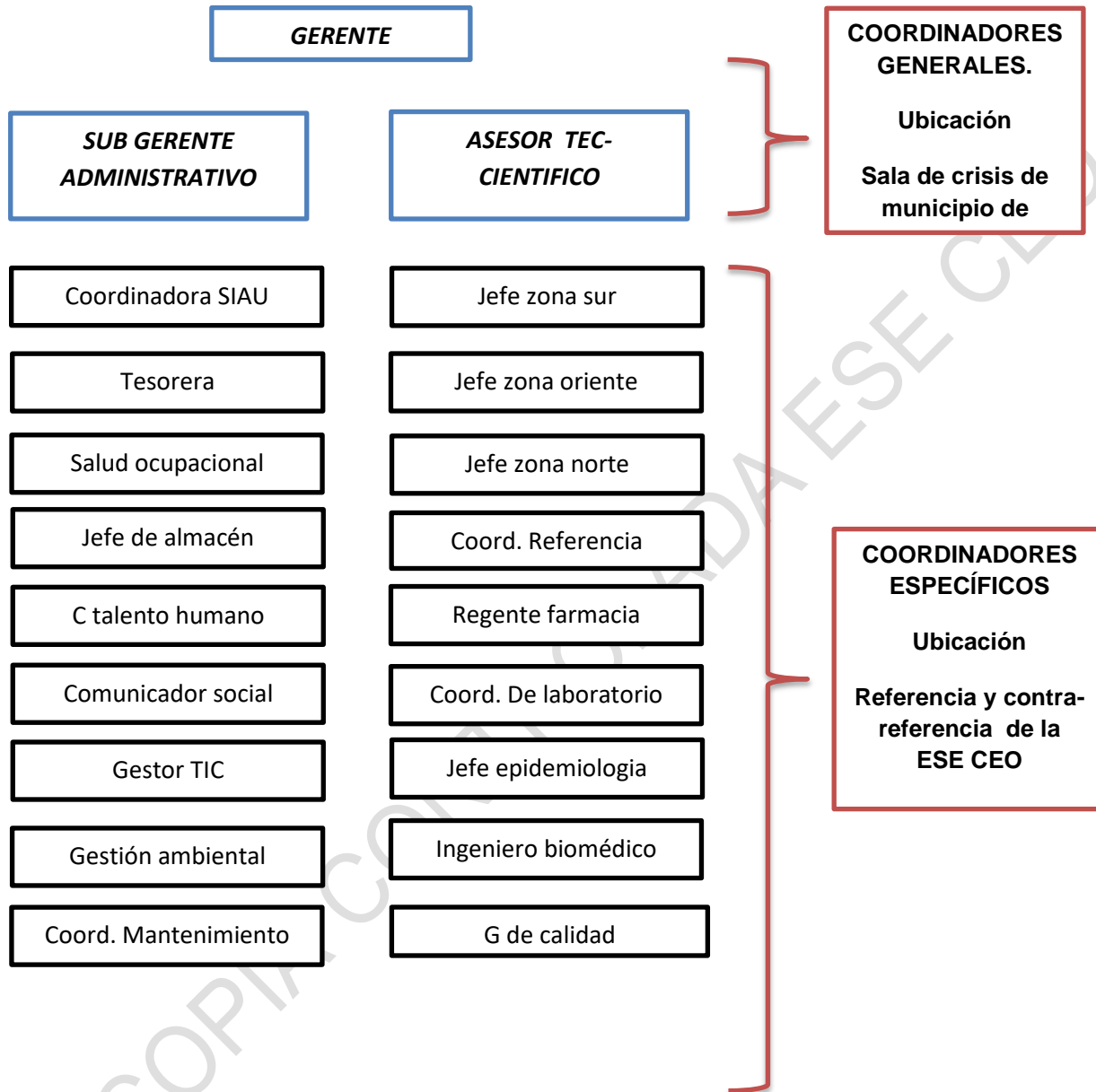


Tabla 6. Relación de talento humano responsable de la ESE Carmen Emilia Ospina

CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS	ROLES	TELÉFONO
-------	--------------------	-------	----------

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

DOCUMENTO DE APOYO
**PLAN DE CONTINGENCIA PARA
EMERGENCIAS TEMPORADA DE
SEMANA SANTA**



PROCESO:
GESTIÓN DE LA SALUD
OCUPACIONAL

CODIGO: SST-S1-D31

VIGENCIA: 31/03/2023

V1

PÁGINA 34 de 37



Gerente	JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ	Dirige y preside el COE	3118991886
Sub Gerente administrativa y financiera	EULOGIO DURAN RODRIGUEZ	Coordinador general del plan de emergencias	3183400534
Sistema de Información Atención al Usuario	LEIDY CATALINA GOMEZ	Manejo de los programas de desplazamiento y grupos especiales	3177295777
Sub-Gerente Técnico científico	INGRY ALEXANDRA SUAREZ	Coordinar acciones de salud	3168261615
Profesional Área Técnico Científica	SHIRD CAROL BLANICHETH OSSO GARZÓN	Apoyo en coordinar acciones en salud	3103652069
Tesorera	RUTH DERY GARCIA	Gestión de recursos financieros	3219069947
Salud ocupacional	LUZ ADRIANA POLANCO GÓMEZ	Coordinador de la brigada de emergencias	3108048200
Jefe de Almacén	GLORIA STELLA DELGADO	Gestión de recursos	3202731598
Coordinadora De Talento Humano	ROCIO CORREA LOSADA	Gestión del talento humano	3114482251
Jefe de Grupo Zona Norte	LEDVY ESNEDY OVIEDO	Planeación y Gestión de la información	3219069943
Jefe de Grupo Zona Oriente	IVONNE FERNANDA RAMÍREZ	Planeación y Gestión de la información	3178531751
Jefe de Grupo Zona Sur	KETTY LORENA VARGAS	Planeación y Gestión de la información	3138606650
Jefe de Comunicaciones	PAOLA FACUNDO	Establece convenios con las entidades de socorro y los grupos de seguridad del gobierno.	3114712904 3043845869
Tecnología de Información y Comunicaciones	MARTHA PLAZAS ZAMBRANO	Coordinación del sistema de información en salud.	3014015395
Coordinadora de Referencia y Contrarreferencia	DANNA ROA CHARRY	Coordinación y Operación de la Red Pública y Privada de Prestación de Servicios de Salud. Coordinación de comunicación interna	3112527203
Biomédico	DIANA CAROLINA BAHAMÓN	Gestión de recursos	3185165276
Coordinadora de Calidad	IRMA SUSANA BERMUDEZ	Gestión de recursos	3158517585
Gestión Ambiental	CAMILA ANDREA GARCIA	Vigilancia en Salud Ambiental y saneamiento básico	3005709385

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA			
PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL	CODIGO: SST-S1-D31	VIGENCIA: 31/03/2023	V1	PÁGINA 35 de 37

Coordinador de mantenimiento	SONIA YANETH CUELLAR	Gestión de recursos	3043847391
Farmacia	HEIDY LORENA OVIEDO	Gestión de recursos	3166925710
Coordinadora de Laboratorio	MONICA RUBIO	Vigilancia epidemiológica por laboratorio	3003736621
Epidemiología	OSCAR ALBERTO DÍAZ	Coordinador área salud pública	3124765215

Fuente: Talento Humano ESE Carmen Emilia Ospina



18. ENTIDADES DE APOYO EXTERNO AL PLAN OPERATIVO DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828





WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 36 de 37</p>	

De acuerdo a la magnitud de la emergencia y de no ser controlable por la misma institución, el Gerente o en su defecto el Coordinador General del Plan de Emergencias, hará llamado a las instituciones u otros Organismos de Socorro para la atención de la emergencia.

Una vez llegan los organismos de apoyo externo, estos deben ser inicialmente asesorados por el Coordinador de Emergencias y/o Coordinador de la Brigada Integral de Emergencia. De acuerdo a la competencia, pueden tomar el mando de las acciones de control de la emergencia. Los Brigadistas y el Comité Interno de Emergencias estarán atentos a suministrar toda la información que ellos requieran.



	<p>CRUZ ROJA</p>	<p>Servicio de Urgencias 24 horas. Teléfono: 132 - 8 75 63 71 – 8 75 56 81 Transporte: Servicio de Ambulancia.</p>
	<p>BOMBEROS OFICINA DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBULANCIAS</p>	<p>Teléfono: 123 Dirección: Calle 14 No. 7-45</p>
	<p>DEFENSA CIVIL</p>	<p>Teléfono: 123 Servicio de Defensa y Rescate, Primeros Auxilios</p>
	<p>SEGURIDAD</p>	<p>POLICÍA NACIONAL - 123 GAULA EJÉRCITO - 123 NOVENA BRIGADA - 875 56 49 GAULA POLICÍA - 123</p>
	<p>EMERGENCIAS</p>	<p>EMERGENCIAS ELECTRICAS - 115 EMERGENCIAS ACUEDUCTO - 116 EMERGENCIAS GAS - 164 EMERGENCIAS INTOXICACIONES CISPROQUIM – 018000916012</p>



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>DOCUMENTO DE APOYO PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL</p>	<p>CODIGO: SST-S1-D31</p>	<p>VIGENCIA: 31/03/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 37 de 37</p>

	<p>SECRETARÍA DE TRÁNSITO MUNICIPAL</p>	<p>Teléfono: .8718766 – 8721629 – 8702911 - 127</p>
<p>REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA</p>		
	<p>HOSPITAL GENERAL HERNANDO MONCALEANO PERDOMO</p>	<p>Dirección: Cll. 9 Carrera 15 B/Altico. Teléfono: 871 5907 Disponibilidad médica: Grado 4. Laboratorios clínicos y de radiología. Variedad de especialidades: Cirugía, Ortopedia, Neurología, etc. Transporte: Servicio de Ambulancia. Radiocomunicación: Frecuencia con Sistema Nacional de Salud.</p>

JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ.

Gerente

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, Bienestar y Dignidad

DOCUMENTO DE APOYO
PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIAS TEMPORADA DE SEMANA SANTA



PROCESO:
GESTIÓN DE LA SALUD
OCUPACIONAL



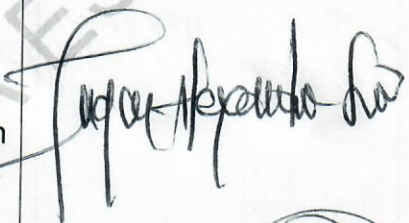
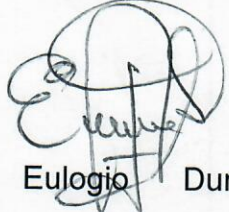
CODIGO: SST-S1-D31

VIGENCIA: 31/03/2023

V1

PÁGINA 38 de 38

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de proporcionar directrices institucionales que permitan el adecuado desarrollo del plan de contingencia para emergencias en temporada de semana santa en la ESE Carmen Emilia Ospina.	31/03/2023
 Nombre: Ingrid Alexandra Suarez Castro. Cargo: Subgerente Técnico Científica.	 Nombre: Juan Sebastián Fierro Vargas. Agremiado Asistir.	  Nombre: Eulogio Duran Rodríguez. Cargo: Subgerente administrativo.
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina