

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR				
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 1 de 9	

HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR



**E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA
2025**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 2 de 9

¿Cómo puedo saber si un familiar corre el riesgo de sufrir una caída?

Uno de los principales riesgos que se presentan en la atención en salud, es el riesgo de caídas. Para saber si usted como paciente o si su familiar que está internado, presentan este riesgo, tenga en cuenta lo siguiente:

RIESGO DE CAÍDAS



Si soy menor de 5 años o mayor de 65 años, presento riesgo de caerme por la edad.



Si me he caído en los últimos 3 meses, presento riesgo de caerme.



Si requiero de ayuda para movilizarme, como son los bastones o cuento con algún dispositivo como es la sonda vesical, presento riesgo de caerme.



Si presento algún grado de ceguera o sordera, tengo un riesgo de caerme.



En caso de presentar un estado de conciencia alterado, tomar un medicamento o sufrir una enfermedad que genere riesgo de caerse, el personal del servicio los informaran.



En caso de presentar un riesgo medio o alto, el personal del servicio realizara el protocolo de prevención para caídas y colocara una manilla de color rojo.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 3 de 9

RIESGO DE CAÍDAS

¿Qué es el protocolo de prevención de caídas?

El protocolo de prevención de caídas consiste en una serie de pasos que el personal de enfermería sigue para mantener un entorno seguro para los pacientes.

¿Cómo puedo ayudar desde mi posición como paciente o familiar?



Los pacientes con riesgo de caerse, cuentan con la posibilidad de tener acompañante permanente.



Mantener las barandas arriba de la cama y a mano la escalerilla, notificar inmediatamente si alguna de ellas no está en las mejores condiciones.



En caso de necesitar movilizarse, notificar al personal para su debido acompañamiento.



Mantener el área despejada.



En caso de que el timbre de llamado no funcione, notificar inmediatamente.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t u
ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 4 de 9

Para la institución es muy importante identificar de manera segura a los pacientes que reciben cualquier tipo de atención en la institución, es por ello que como paciente o familiar tenga en cuenta lo siguiente:

IDENTIFICACIÓN SEGURA



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 5 de 9



La institución está comprometida en brindar información segura, entendible y de calidad a los usuarios, por lo anterior tenga en cuenta lo siguiente:

No tenga miedo de realizar preguntas mientras está internado.

Si no comprende algo de lo comunicado, no dude en hacérselo saber.

Que se le informen los procedimientos que le van a realizar y en qué consisten.

Que se le mantenga al tanto de su estado de salud, de manera empática.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 6 de 9

Entre los posibles riesgos que se pueden presentar son las úlceras por presión, es por ello que los pacientes y sus familiares deben tener en cuenta lo siguiente:

ULCERAS POR PRESIÓN



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR				
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 7 de 9	

"Recuerde que usted tiene el derecho de ser informado de manera continua sobre los riesgos asociados a su internación, así como el deber de contribuir a su disminución siguiendo las recomendaciones brindadas."



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR				
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 8 de 9	

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Modificación del documento	29/11/2013
2	Modificación del documento: Se actualiza el documento por una nueva versión, esto se realiza con la finalidad de darle una mejora continua al subproceso SEGURIDAD DEL PACIENTE, dentro del proceso de GARANTÍA DE LA CALIDAD.	29/07/2019
3	Modificación del documento: Se Modifica el documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "Seguridad del paciente". Los ajustes que se realizaron fueron los siguientes: • Ajustes estructurales • Actualización de la vigencia	05/01/2022
4	Modificación del documento: Se Modifica el documento con el fin de obtener una mejora	27/08/2024

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO HOJA INFORMATIVA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIAR			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S4-D8	VIGENCIA: 11/08/2025	V4	PÁGINA 9 de 9

	continua en el subproceso de "Seguridad del paciente". Los ajustes que se realizaron fueron los siguientes: • Ajuste de contenido en general • Ajustes estructurales • Actualización de vigencia	
Nombre: Juan Pablo Cano Rivillas Contratista garantía de la calidad Nombre: Paula Clareth Garnica Quintero Contratista del área de planeación	Nombre: Lina María Vásquez Diaz Cargo: Subgerente de servicios de Salud	Nombre: Lina María Vásquez Diaz Cargo: Gerente (E)
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

