

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>		<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
			<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
			<b>PAGINA 1 DE 9</b>	

## **ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA**

Ante la declaratoria de emergencia por covid-19, se determinó por la resolución 521 de 2020, estrategias para dar continuidad de la atención en salud en personas consideradas como vulnerables por ésta y así garantizar los derechos en salud. En las medidas, se ha considerado el seguimiento telefónico por auxiliar de enfermería a aquella población determinada por las EAPB como población prioritaria para la realización de los mismos.

Se define el seguimiento telefónico, como el contacto que se realiza por parte de un profesional de la salud o Técnico auxiliar en enfermería o técnico auxiliar en salud pública a una persona con una condición médica establecida, con el fin de:

### **1. Brindar orientaciones sobre adherencia y continuidad de tratamiento.**

Indagar sobre adherencia y continuidad de tratamiento de la patología y/o condición de base.


#### **a. Factores que influyen**

- i. Edad
- ii. Género
- iii. Nivel de formación
- iv. Grado de conocimiento sobre la enfermedad y el tratamiento
- v. Actitud
- vi. Problemas psicológicos u olvidos

#### **b. Adherencia**

- i. Realiza la toma de la medicación según la recomendación médica

#### **c. Continuidad de la atención en salud y tratamiento**

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>		<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
			<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
			<b>PAGINA 2 DE 9</b>	

- i. Cuando fué la última formulación que recibió?
- ii. Tiene medicamentos en la actualidad?

**2. Información sobre hábitos de vida saludable, incluyendo buenas prácticas en salud mental, durante el aislamiento preventivo, como son:**

- Comer bien, de manera equilibrada.
- Hacer ejercicio de manera habitual.
- Evitar el consumo de alcohol.
- Evitar fumar.
- Acudir de manera regular al médico.
- Cuidar los dientes.
- Salud mental.
- Remitir valoración por Psicología.

**3. Identificación de signos de alarma, como:**

- Pérdida de peso inexplicada
- Fatiga
- Dolor en el pecho
- Sudoración nocturna
- Inapetencia
- Dolor persistente, de aparición reciente
- Náuseas o vómitos recurrentes
- Sangre en la orina/ ardor al orinar
- Sangre en las heces (ya sea visible o detectable solamente mediante pruebas especiales)
- Cambio reciente en los hábitos intestinales (estreñimiento o diarrea)
- Fiebre
- Tos crónica

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>		<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
			<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
	<b>PAGINA 3 DE 9</b>			

- Ganglios linfáticos agrandados
- herida que no cicatriza
- sangrados (al cepillarse)
- dolor de cabeza

**4. Identificación de síntomas sospechosos de Covid - 19, como:**

Indagar sobre la presencia de (tanto el paciente como la familia):

**a. Síntomas respiratorios**

- i. tos
- ii. fatiga
- iii. Dolor en el pecho
- iv. Alteraciones en el gusto o en el olfato
- v. secreción nasal
- vi. dolor de garganta
- vii. Dolor de oído

**b. Síntomas generales**

- i. Malestar general
- ii. Fiebre
- iii. Dolor muscular
- iv. Dolor en articulaciones
- v. Fiebre

**c. Síntomas gastrointestinales**

- i. Vómito
- ii. Diarrea
- iii. Dolor abdominal

**d. Nexos de contacto**

- i. Familiar o persona cercana con sospecha o diagnóstico de Covid - 19

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>		<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
			<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
			<b>PAGINA 4 DE 9</b>	

Si alguna respuesta es **POSITIVA**, diligenciar datos en el **FORMATO DE EXCEL**, de **ENCUESTA DE TRIAGE RESPIRATORIO**. Remitir información a **VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA**, Para el debido proceso de canalización y determinación de toma de muestra para Covid-19 bajo la modalidad domiciliaria.

5. Derivación para atención domiciliaria cuando se requiera o supervisión de tratamientos, a través de comunicación por telefonía fija o móvil.

- Consulta presencial Prioritaria, según la necesidad, por:
  - Medicina General
  - Salud mental
  - Seguimiento por odontología
- Atención domiciliaria, según la necesidad, por:
  - Medicina General
  - Salud mental
  - Seguimiento por odontología
- Atención por teleconsulta, según la necesidad, por:
  - Medicina General
  - Salud mental
  - Seguimiento por odontología

## **POBLACION A ATENDER**

La resolución 521 de 2020, determina grupos poblacionales, para ésta estrategia son los considerados, como:

### **Grupo II:**

- Pacientes con patología de base controlada y bajo riesgo: HTA o DM con o sin ERC estadios 1, 2 y 3. EPOC, Asma, Artritis reumatoidea u otras enfermedades autoinmunes sin evidencia de actividad, TBC o Hepatitis C

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
		<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
		<b>PAGINA 5 DE 9</b>	

bajo tratamiento. El resto de las patologías crónicas CA, VIH, controladas y con buena respuesta terapéutica.

### Grupo III:

- Pacientes con patología de base no controlada y riesgo medio o alto y gestantes: HTA o DM no controlada, de difícil control o riesgo medio o alto de complicación. EPOC, Asma no controlada, ERC en estadio 4 y 5 en manejo médico, Insuficiencia cardiaca, Cáncer en seguimiento con evidencia de actividad de la enfermedad sin tratamiento o sin cumplimiento de metas terapéuticas, VIH sin cumplimiento de metas terapéuticas, Artritis reumatoidea u otras enfermedades autoinmunes con evidencia de actividad, TBC y Hepatitis C con tratamiento irregular o directamente en observación. Otras condiciones crónicas sin cumplimiento de metas terapéuticas.

Con la EAPB Comfamiliar, por medio del OTROSI No. 001 AL CONTRATO PP-41-002-2020 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA EL REGIMEN SUBSIDIADO – MODALIDAD PRESUPUESTO GLOBAL PROSPECTIVO, se ha determinado la siguiente población priorizada para seguimientos telefónicos, distribuida, así:

<b>Detallado Población de Riesgo - Resolución 521 de 2020</b>	<b>TOTAL</b>
POBLACION VIH	446
POBLACION ONCOLOGICA	1216
POBLACION RENAL	127
POBLACION ARTRITIS	189
POBLACION HEMOFILIA	30
POBLACION HTA-DM	12020

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
		<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
	<b>PAGINA 6 DE 9</b>		

<b>Detallado Población de Riesgo - Resolución 521 de 2020</b>	<b>TOTAL</b>
POBLACION DX TUBERCULOSIS	39
POBLACION MAYOR DE 70 AÑOS	7306
<b>TOTAL, POBLACION PRIORIZADA</b>	<b>20.833</b>

La ESE Carmen Emilia Ospina, ha dispuesta de una zona ubicada en calle 26 sur No 7-20 Zona Industrial, con la infraestructura necesaria para llevar a cabo dicho proceso, a continuación se anexa registro fotográfico:



División por módulos que permiten el distanciamiento social, con sillas ergonómicas, así como las medidas de bioseguridad para mitigar el riesgo por covid-19.



**ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA**



Se lleva a cabo el registro de los acercamientos telefónicos en la plataforma de índigo para el diligenciamiento de la nota en la historia clínica y la llamada en

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>		<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
			<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
			<b>PAGINA 8 DE 9</b>	

plataforma que permite el registro y seguimiento de las mismas, con diademas para mayor comodidad.



Por lo anterior se remite la propuesta de contratación del personal suficiente que permita el cumplimiento de la meta establecida por la EAPB Comfamiliar, así:

Total de seguimientos: **20.833**

En **30** días calendarios

Productividad diaria total: **695**

Total de 10 personas en la mañana y 10 personas en la tarde: **35** seguimientos en turnos de 6 horas.

Para así garantizar el debido proceso y cumplimiento contractual de las metas.

	<b>DOCUMENTO DE APOYO</b>		<b>CODIGO</b>	<b>SA-S1-D7</b>
	<b>ESTRATEGIA PARA CUMPLIMIENTO CON SEGUIMIENTO TELEFONICO A LA POBLACIÓN VULNERABLE E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA</b>		<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>
			<b>VIGENCIA</b>	<b>21/09/2020</b>
	<b>PAGINA 9 DE 9</b>			

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de contar con un documento de apoyo de estrategia para cumplimiento con seguimiento telefónico a la población vulnerable.	21/09/2020
<p>Nombre:           Ingrý Alexandra       Suarez Perdomo. Contratista       área Técnicó Científica.</p>	<p>Nombre:       Ela       Tatiana Perdomo Rivera. Contratista área Garantía de la Calidad.</p>	<p>Nombre:           Ingrý Alexandra       Suarez Perdomo. Contratista área Técnico Científica.</p>
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>